

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Master1 AESC (AGE-GRH)
Université de Bourgogne

Volume horaire : 20 heures
Semestre 1 (2011-2012)

Objectifs

L'objectif de cet enseignement est de proposer une vision d'ensemble de la fonction et du management des ressources humaines.

Il s'agit également d'une sensibilisation aux contraintes issues de l'utilisation de la « ressource » travail, et, en particulier, l'influence des réglementations nationales, de la globalisation des marchés et des TIC.

La présentation des concepts théoriques et des outils pratiques sera complétée par des réflexions sur des cas concrets.

INTERVENANT

Samuel MERCIER, Professeur en Sciences de Gestion, Directeur IAE Dijon, Responsable du Master2 GRH, Université de Bourgogne.

Contenu indicatif

I – Présentation de la fonction ressources humaines

Vue d'ensemble : missions et fonctions, défis et enjeux actuels, GSRH, Rappel des principaux modèles, Bilan social

II – L'organisation de la fonction RH en entreprise

III – GRH, Ethique et Responsabilité Sociale

IV – L'appréciation

V – La gestion des compétences

(Recrutement, Rémunération, Relations Sociales ont été abordés en Licence 3)

Evaluation

Examen écrit (Etude de cas) 100 % de la note finale

Bibliographie

(voir également quelques liens Internet potentiellement intéressants sur mon site personnel : <http://perso.orange.fr/samuel.mercier> ; voir également le fonds en GRH disponible à la bibliothèque de l'IAE, au Pôle d'Economie et Gestion)

Ouvrages

- IGALENS J., ROGER A. (coord.), *Master Ressources Humaines*, Editions ESKA, 2007.

- Les Cahiers Français (2006), *La gestion des ressources humaines*, n° 333, La Documentation Française. (une vue d'ensemble très abordable de la GRH)

- DIETRICH A., PIGEYRE F., *La gestion des ressources humaines*, Repères n° 415, 2005. (Une synthèse récente et présentée simplement des problématiques RH).

- PERETTI Jean-Marie, *Ressources Humaines*, Vuibert, 12^{ème} édition, 2010. (L'ouvrage le plus vendu en GRH, centré davantage sur les pratiques de GRH que sur les aspects théoriques)
- THEVENET M. (et al.), *Fonctions RH : Politiques, métiers et outils des ressources humaines*, Pearson Education, 2^{ème} édition, 2009.
- ALLOUCHE José (coordinateur), *Encyclopédie des Ressources Humaines*, 2^e édition, Vuibert, 2006. (La bible : une recension impressionnante des connaissances dans le domaine. Plus de 200 auteurs)
- PICHAULT François, NIZET Jean, *Les pratiques de gestion des ressources humaines*, Points, Seuil, 2000. (Une vision sociologique intéressante faisant le lien entre les structures organisationnelles et les pratiques de GRH ; présentation d'une grille d'analyse de la GRH en entreprise)
- DOLAN S. L., Saba T., Jackson S. E. et Schuler R. S., *La gestion des ressources humaines*, Pearson Education, 4^{ème} édition, 2008 (pour une approche nord-américaine de la discipline).
- CADIN Loïc, Guérin Francis, Pigeyre Frédérique, *Gestion des ressources humaines*, Dunod, 3^e édition, 2007. (Une présentation mêlant aspects théoriques et pratiques)

Revues

Revues spécialisées : Liaisons Sociales (<http://www.wk-rh.fr/>), Personnel (revue de l'ANDRH : <http://www.andrh.fr/>), Entreprises & Carrières, Revue de Gestion des Ressources Humaines, *Human Resource Management Review*, *HR Focus*.
 Revues généralistes : Revue Française de Gestion, Gérer et Comprendre, Gestion 2000.

La GRH dans quelques romans :

- La boîte (François Salvaing, Fayard, 1998) : Le parcours d'un DRH devenu un dégraisseur impitoyable dans les années 1980...
- Daewoo (François Bon, Fayard, 2004) : L'ouvrage donne la parole à quatre ouvrières de Daewoo après la fermeture de l'usine et le suicide d'une de leurs collègues...
- Le responsable des ressources humaines (de Yehoshua, Calmann-Levy, 2005) : Un DRH a pour mission, afin de sauver la réputation de son entreprise, de rendre une identité à une femme, victime d'un attentat suicide à Jérusalem...
- L'imprécateur (René-Victor Pilhes, Seuil, 1974) : Panique dans la filiale française d'une multinationale confrontée en proie aux agissements d'un corbeau...

La GRH au cinéma :

- Ressources Humaines (Laurent Cantet, 2000) : Rapports père-fils et conflits sociaux au sein du PME touchée par une réorganisation...
- Violence des échanges en milieu tempéré (Jean-Marc Moutout, 2004) : Une satire du milieu impitoyable des consultants spécialisés dans la gestion des réorganisations...
- La mise à mort du travail (Jean-Robert Viallet, documentaire, 2009) : une dénonciation des effets pervers du management basé sur la recherche de la performance...

- De gré ou de force (Fabrice Cazeneuve, téléfilm, 1998) : Une fiction féroce portant sur les méthodes de harcèlement moral mises en œuvre pour forcer des salariés à démissionner de leur emploi...
- Riens du tout (Cédric Klapisch, 1992) : Les déboires d'un dirigeant de grand magasin, aux prises avec son personnel...
- Le bonheur est dans le pré (Etienne Chatiliez, 1995) : Michel Serrault en dirigeant de PME...
- Roger et moi (Michael Moore, Documentaire, 1989) : Le cinéaste cherche à rencontrer le dirigeant de General Motors, Roger Smith, pour connaître ses réactions face à la désagrégation de Flint (ancienne capitale de l'automobile) suite à la décision de l'entreprise de fermer ses portes...
- The Big One (Michael Moore, Documentaire, 2001) : Michael Moore cherche à rencontrer les dirigeants de certaines grandes sociétés américaines ayant engrangé des profits importants pour leur remettre la récompense de meilleur licencié de l'année...
- Charbons ardents (Jean-Michel Carré, 2000) : Des mineurs gallois, avant la fermeture programmée de leur mine, décident de racheter leur entreprise afin de poursuivre l'exploitation.
- Que les gros salaires lèvent le doigt (Denys Granier-Deferre, 1982) : Un patron d'une petite agence d'assurances invite ses cadres à un week-end dans sa maison de campagne. Le but inavoué de cette invitation est de licencier quatre d'entre eux...
- L'imprécateur (Jean-Louis Bertucelli, 1977) : Panique dans la filiale française d'une multinationale confrontée en proie aux agissements d'un corbeau...

La GRH en bande dessinée :

- *Une épaisse couche de sentiments*, Gnaedig S. et Thirault P, Dupuis, 2006. (Beaucoup de cynisme...)
- *DRH* de Chauzy J-C., Jonquet T., Casterman, 2004. (Pour une vision très noire des DRH)
- *Dilbert* (Scott Adams, First, nombreux volumes)